

Guatemala, 29 de noviembre del 2019

Licenciado
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 801-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 41-2,019, correspondientes al mes de noviembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 0024.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Se apoyó en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar las necesidades de usuarios en el área de informática.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se continuó con el apoyo y soporte para la carga de datos en la plataforma implementada en el área de Recursos Humanos; así como en la conversión de archivos necesarios para la misma.
- Se apoyó en la implementación y desarrollo de nuevos requerimientos en la plataforma implementada en el área de Recursos Humanos.
- Se continuó con el apoyo para el análisis, diseño y desarrollo de plataforma a implementarse en el área de almacén para el control interno del mismo.

- Se continuó con el apoyo en el desarrollo de plataforma a implementarse para el control de activos tecnológicos.
- Se apoyó en la resolución de problemas de conectividad en las diferentes áreas en donde fue solicitado.
- Se apoyó en el cambio del cableado y configuración de dispositivos para brindar el servicio de internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.
- Se brindó apoyo en la configuración de equipos de cómputo e impresión en las diferentes áreas solicitadas.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Atte:

FIRMA

Juan Pablo Sagastume


Angel Reynaldo Tuyue Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

VoBo